

# Anmeldung

Fax: 0431. 5 333 179 oder Email: [zoelitz@kfz-sh.de](mailto:zoelitz@kfz-sh.de)  
kfz-sh GmbH, Faluner Weg 28, 24109 Kiel

---

## Zweitägiges Seminar: Soziale Kompetenz von Azubis fördern

Datum:

Donnerstag und Freitag                      2. und 3. Mai 2024

Ja, ich möchte folgende Auszubildende mit einem Seminar mit einem Top-Trainer der Führungsakademie Sylt belohnen:

---

---

---

---

Seminar inkl. Verpflegung und Seminarunterlagen: 199,- Euro zzgl. MwSt.  
(Dieser vergünstigte Preis gilt nur für Meisterbetriebe der Kfz-Innungen)

Die Teilnahme an diesem Seminar wird im „Windhund-Verfahren“ vergeben (wer sich zuerst anmeldet, erhält die Zusage).

---

Ansprechpartner

Betrieb

Rückmeldung bis zum 15. April 2024

bitte wenden

# Anmeldung

Fax: 0431. 5 333 179 oder Email: [zoelitz@kfz-sh.de](mailto:zoelitz@kfz-sh.de)  
kfz-sh GmbH, Faluner Weg 28, 24109 Kiel

---

Zweitätiges Seminar:

Soziale Kompetenz von Azubis fördern



Ort: Verbandshaus in 24109 Kiel, Faluner Weg 28

Dauer: jeweils 9.00 – 16.30 Uhr inkl. Mittagsimbiss

Folgende Themen werden u. a. vermittelt:

- Kundenkontakt (von der Begrüßung bis zum Umgang mit schwierigen Kunden)
- Einschätzung des eigenen Verhaltens und des Verhaltens anderer
- Umgang mit Vorgesetzten und Mitarbeitern (im Spannungsfeld von Respekt und Teamfähigkeit)
- Verhalten gegenüber Kunden (wahrnehmen und sich kümmern)
- Aktives Zuhören – mehr als nur nicht reden
- Konflikte lösen – mit Führungskräften, Kollegen und Kunden

Rückmeldung bis zum 15. April 2024

bitte wenden